

**UCHWAŁA NR RG-XXVII/281/26  
RADY GMINY NOWINY**

z dnia 29 kwietnia 2026 r.

**w sprawie załatwienia skargi na kierownika jednostki samorządu  
terytorialnego**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 ze zm.), w związku z art. 229 pkt 3, art. 237 oraz art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego” (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691), Rada Gminy Nowiny, po zapoznaniu się z wynikami badania skargi przeprowadzonego przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Nowiny, uchwala co następuje.

**§ 1.** Po rozpatrzeniu skargi złożonej przez Prezesa Zarządu firmy Szulc-Euphenics.com.p. S.A., na kierownika jednostki samorządu terytorialnego – Wójta Gminy Nowiny w przedmiocie braku należytego nadzoru zamawianymi przez Jednostkę Administracji Publicznej (Adresata Skargi) - usługami - dostarczonymi przez firmy zewnętrzne, postanawia się uznać skargę za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu niniejszej uchwały.

**§ 2.** 1. Niniejszą uchwałą wraz z uzasadnieniem przekazuje się osobie skarżącej tytułem zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi.

2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy Nowiny do powiadomienia osoby skarżącej o sposobie załatwienia skargi, z jednoczesnym upoważnieniem do zawiadomienia o treści niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem oraz pouczeniem o treści art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

**Marcin Wojcieszynski**

## Uzasadnienie

Do Rady Gminy w dniu 13 kwietnia 2026 r. za pomocą poczty e-mail została złożona skarga przez Prezesa Zarządu firmy Szulc-Euphenics.com.p. S.A., na kierownika jednostki samorządu terytorialnego – Wójta Gminy Nowiny w przedmiocie braku należytego nadzoru zamawianymi przez Jednostkę Administracji Publicznej (Adresata Skargi) - usługami - dostarczanymi przez firmy zewnętrzne.

Skarga ta, zgodnie ze Statutem Gminy Nowiny (Dz. Urz. Woj. Św. z 2024 r. poz. 559,) została przekazana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, celem jej rozpoznania i przygotowania stosownego projektu uchwały celem przedłożenia Radzie Gminy do jej załatwienia.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na swoim posiedzeniu w dniu 20 kwietnia 2026 r. przeprowadziła analizę skargi.

W wyniku badania skargi ustalono co następuje.

Skarżący sformułował dwa zarzuty:

**"Zarzut - 1)** Jednostki organizacyjne podległe i nadzorowane przez Kierownika JST - posiadają strony WWW i BIP niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa - inter alia z dyspozycjami Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1440 ) a co za tym idzie usługi te są niezgodne również z dyspozycjami Rozporządzenia KRI-2024 (Dz. U. z 22 maja 2024 r.) oraz Ustawy z dnia 17 lutego 2015 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. 2005 Nr 64 poz. 565)"

### **W odniesieniu do zarzutu – 1)**

Z dokonanych ustaleń wynika, iż BIP Urzędu Gminy Nowiny jest zgodny z aktualnymi zaleceniami i stanem prawnym.

Kierownik Jednostki na bieżąco monitoruje działania związane z prawidłowym i zgodnym z przepisami prawa prowadzeniem BIP.

W przypadku pojawienia się ewentualnych niezgodności wdrożone zostaną następujące działania:

- przeprowadzenie audytów dostępności cyfrowej serwisów internetowych i BIP,
- dostosowanie treści oraz funkcjonalności stron do wymagań WCAG 2.1,
- szkolenia dla pracowników odpowiedzialnych za publikację treści,
- wprowadzenie jednolitych standardów publikacji informacji.

**"Zarzut - 2)** W mniemaniu skargodawcy - korzystanie i płacenie pieniędzmi Podatników za usługi komercyjne - niezgodne z wymogami prawa i często cyberniebezpieczne - w sytuacji kiedy na rynku oferowane są przez platformy

rządowe - te same usługi w formie bezpłatnej i bardziej cyberbezpiecznej - jest rażąco niegospodarnością oraz narusza dyspozycje Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1634, 1725, 1747, 1768, 1964, 2414, z 2023 r. poz. 412.)

Taki stan faktyczny świadczy o braku nadzoru i niegospodarności."

### **W odniesieniu do zarzutu – 2)**

Korzystanie z usług komercyjnych nie stanowi samo w sobie naruszenia prawa, o ile usługi te spełniają wymagania w zakresie bezpieczeństwa, dostępności cyfrowej oraz interoperacyjności, a ich wybór jest uzasadniony rzeczywistymi potrzebami jednostki. Należy przy tym zauważyć, że rozwiązania oferowane przez platformy rządowe, mimo że często bezpłatne, nie zawsze zapewniają pełną funkcjonalność, elastyczność wdrożeniową lub kompatybilność z już funkcjonującymi systemami teleinformatycznymi w jednostkach.

Odnosząc się do kwestii bezpieczeństwa, wskazuje się, że zarówno rozwiązania publiczne, jak i komercyjne podlegają ocenie pod kątem spełniania wymagań w zakresie cyberbezpieczeństwa, a ich wybór poprzedzany jest analizą ryzyka oraz uwarunkowań technicznych i organizacyjnych.

Kierownik Jednostki na bieżąco weryfikuje zasadność dalszego korzystania z usług komercyjnych, w tym w szczególności analizuje możliwości wykorzystania z dostępnych rozwiązań publicznych, przy zachowaniu ciągłości działania systemów oraz spełnieniu wymagań prawnych i organizacyjnych.

W przypadku definitywnego potwierdzenia, że rozwiązania oferowane przez administrację publiczną w pełni odpowiadają potrzebom jednostek oraz zapewniają wymagany poziom bezpieczeństwa i zgodności z przepisami prawa, podjęte zostaną działania zmierzające do ich wdrożenia, z uwzględnieniem zasad racjonalnego i efektywnego gospodarowania środkami publicznymi.

Mając na względzie dokonane przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji ustalenia, które to ustalenia Rada Gminy w pełni podziela i akceptuje, biorąc pod uwagę stan faktyczny, przedmiotowa skarga nie zasługuje na uwzględnienie.

Wobec powyższego podjęcie niniejszej uchwały o uznaniu skargi za bezzasadną przez Radę Gminy Nowiny jest zasadne.

Przewodniczący Rady Gminy

**Marcin Wojcieszński**